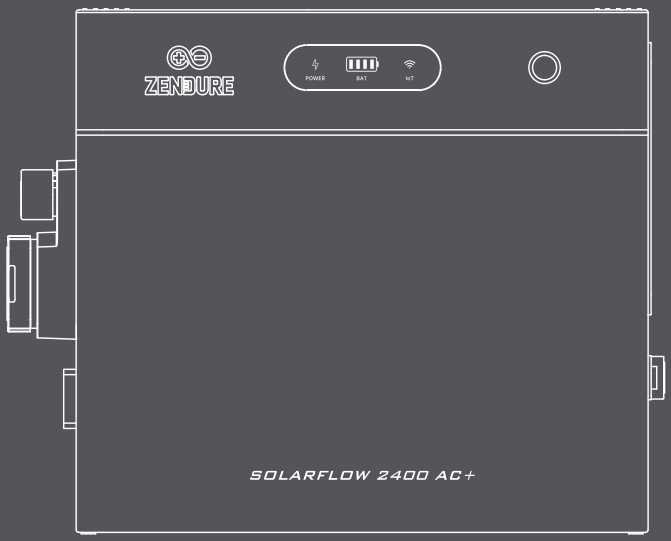
ZENDURE

The Global Pioneer of Plug-in HEMS



SolarFlow 2400 AC+

User Manual / Bedienungsanleitung / Manuel d'utilisation / Manuale d'uso / Manual de usuario / Gebruikershandleiding / Посібник користувача

NL

Vrijwaring

Lees vóór gebruik alle veiligheidsinstructies, waarschuwingen en overige productinformatie in deze handleiding aandachtig door en controleer ook de labels/stickers op het product. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het veilige gebruik en de bediening van dit product. Zorg dat u bekend bent met de geldende wet- en regelgeving in uw regio en dat u deze naleeft bij het gebruik van Zendure-producten.

Inhoud

1. Specificaties SolarFlow 2400 AC+ 142
2. Veiligheidsinstructies 143
   2.1 Veiligheidsrichtlijnen 143
   2.2 Afvalverwerking 144
   2.3 EG-conformiteitsverklaring 144
3. In deze handleiding gebruikte symbolen 144
4. Belangrijke tips 145
5. Inhoud van de verpakking 145
6. Overzicht 146
   6.1 Systeemoverzicht 146
   6.2 Productoverzicht 147
   6.3 Knopbediening 147
   6.4 LED-indicatie 148
7. SolarFlow 2400 AC+ installeren 149
   7.1 Voor de montage 149
   7.2 Een geschikte locatie kiezen 149
   7.3 Montageproces 150
      7.3.1 Kabelgeleiding 151
      7.3.2 Uitbreidingsbatterijen aansluiten 151
      7.3.3 Aansluiten op het net 152
   7.4 Meerdere SolarFlow 2400 AC+-sets installeren 152
   7.5 Aansluiten op het net via een installatieautomaat (Optioneel) 153
8. Bekabeling RJ45-communicatiepoort (Optioneel) 156
   8.1 Pindefinities 156
   8.2 SF2400 AC+ verbinden met de Smart Meter 3CT-S/1CT-S (Optioneel) 156
9. Gebruik van de Off-Grid AC-aansluiting 158
   9.1 Functieoverzicht 158
   9.2 Off-Grid uitgang 158
   9.3 Off-Grid ingang 158
10. Zendure APP 159
   10.1 Downloaden 159
   10.2 Registratie en inloggen 159
   10.3 SolarFlow 2400 AC+ toevoegen 159
   10.4 Hoe SolarFlow 2400 AC+ te gebruiken 159
      10.4.1 Laad-/ontlaadstatus 159
      10.4.2 Energiedoorstroming 159
      10.4.3 Productvoorbeeldafbeelding 159
      10.4.4 Totale resterende batterijcapaciteit 160
      10.4.5 Schakelaar 'Toevoegen aan HEMS' 160
      10.4.6 Realtime apparaatsmonitoring 160
      10.4.7 Apparaatinstellingen 161
   10.5 Hoe het Home Energy Management System te gebruiken 162
      10.5.1 Een energiesysteem aanmaken 162
      10.5.2 Systeemstatus 163
      10.5.3 Energieplan 164
      10.5.4 Historische gegevens 165
      10.5.5 Systeeminstellingen 165
      10.5.6 Systeembeheer 167
      10.5.7 Uitzonderingslogica 167
   10.6 Meer 167
11. Onderhoud 168
   11.1 SolarFlow 2400 AC+ loskoppelen 168

1. Specificaties SolarFlow 2400 AC+

SolarFlow 2400 AC+ Power Station	
Parameter	Specificatie
Model	ZDSF2400AC+
Netklem	
Nominale in-/uitgangsspanning	230 V AC
Nominale in-/uitgangsfrequentie	50 Hz
Nominaal AC-uitgangsvermogen	800 W (standaard) / 2400 W (*Premium)
Nominale AC-uitgangsstroom	3,5 A AC (standaard) / 10,4 A AC (*Premium)
Max. AC-ingangsvermogen	3200 W
Max. AC-ingangsstroom	13,9 A AC
Off-grid klem	
Nominale in-/uitgangsspanning	230 V AC
Nominale in-/uitgangsfrequentie	50 Hz
Max. AC-uitgangsvermogen	3200 VA
Max. AC-uitgangsstroom	13,9 A AC
Max. AC-ingangsvermogen	2400 VA
Max. AC-ingangsstroom	10,4 A AC
Batterij (Port)	
Batterijtype	$LiFePO_4$
Nominale energie	2400 Wh
Nominale capaciteit	50 Ah
Nominale spanning	48 V DC
Max. laad-/ontlaadvermogen	2400 W
Max. laad-/ontlaadstroom	50 A DC
Laadtemperatuur	0° C tot 55° C
Ontlaadtemperatuur	– 20° C tot 55° C
Laad-/ontlaadspanningsbereik	37,5–54,75 V DC
Algemeen	
Beschermingsklasse	Klasse I
Arbeidsfactor	0,8 (inductief) tot 0,8 (capacitief)
Bedrijfstemperatuur	– 20° C tot 55° C
Behuizingsklasse	IP65
Afmetingen (B × H × D)	326 × 294 × 251 mm
Gewicht	27,8 kg
Bluetooth	Bluetooth 5.0; 2402–2480 MHz;
	Max. zendvermogen: 20,0 dBm
Wi-Fi	Wi-Fi 4 (IEEE 802.11 b/g/n); 2412–2472 MHz;
	Max. zendvermogen: 20,0 dBm

2. Veiligheidsinstructies

2.1 Veiligheidsrichtlijnen

1. Lees vóór installatie, gebruik of onderhoud altijd de meest actuele documentatie; deze kan in de loop der tijd worden bijgewerkt.
2. Controleer vóór gebruik het product en de kabels op beschadigingen. Als het product beschadigd is, scheuren vertoont, vloeistof lekt, ongewoon heet wordt of ander afwijkend gedrag vertoont, stop dan direct met gebruik en neem contact op met de klantenservice.
3. Voor veilig gebruik en om uw garantierechten te behouden, vermijd onjuist gebruik zoals overladen, diepontladen, gebruik van niet-originele accessoires of het zelf demonteren van het product. Schade door verkeerd gebruik valt niet onder de garantie. Details: https://eu.zendure.com/pages/warranty-policy.
4. Plaats geen zware voorwerpen op het product.
5. Zorg dat alle snoeren en stekkers intact en droog zijn vóór aansluiting (risico op elektrische schok).
6. Installeer of gebruik het systeem niet bij extreem weer (onweer, sneeuw, zware regen, harde wind, enz.).
7. Houd toezicht wanneer het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt.
8. Houd handen en vingers uit de buurt van interne onderdelen.
9. Gebruik uitsluitend originele laders en kabels die voor dit product zijn bedoeld. Schade door apparatuur van derden wordt niet gedekt en kan de garantie ongeldig maken.
10. Houd rondom het product minimaal 50 mm vrije ruimte aan.
11. Vermijd tijdens gebruik direct zonlicht en plaats het product niet in de buurt van warmtebronnen om oververhitting te voorkomen.
12. Installeer het product volgens deze handleiding om schade of letsel te voorkomen.
13. Gebruik het product niet in de buurt van sterke statische elektriciteit of sterke magnetische velden.
14. Gebruik of bewaar het apparaat niet in een omgeving met brandbare of explosieve stoffen, gas of rook. De behuizing voert warmte af; overmatige externe hitte kan het product beschadigen.
15. Trek bij het loskoppelen aan de stekker/connector en niet aan het snoer om schade te voorkomen.
16. Gebruik het product niet boven het nominale uitgangsvermogen. Overbelasting kan brand of letsel veroorzaken.
17. Gebruik geen beschadigde of aangepaste producten of accessoires. Beschadigde of aangepaste batterijen kunnen onvoorspelbaar gedrag vertonen en brand, explosie of letsel veroorzaken.
18. Gebruik het product niet met een beschadigd snoer, stekker of uitgangskabel.
19. Demonteer het product niet. Laat onderhoud of reparatie uitvoeren door gekwalificeerd personeel. Onjuiste montage kan brand of elektrische schok veroorzaken.
20. Stel het product niet bloot aan vuur of hoge temperaturen.
21. Vervang interne onderdelen niet zonder toestemming. Laat service uitvoeren door een gekwalificeerde reparateur met uitsluitend identieke vervangingsonderdelen om de veiligheid te waarborgen.
22. Dompel het product niet onder in vloeistoffen. Als het product in water valt, plaats het dan in een veilige, open ruimte en blijf uit de buurt totdat het volledig droog is. Gebruik het daarna niet opnieuw en voer het af volgens de afvoerrichtlijnen in deze handleiding.
23. Het product kan warm aanvoelen tijdens gebruik. Dit is normaal.
24. Koppel PV-panelen, batterij(en) en het huishoudelijke net los vóór het uitvoeren van onderhoud zoals in deze handleiding beschreven (risico op elektrische schok).
25. Laad de batterij in een goed geventileerde ruimte. Blokkeer de ventilatie niet; onvoldoende ventilatie kan blijvende schade veroorzaken.
26. Reinig het product niet met chemicaliën of reinigingsmiddelen. Reinig alleen met een droge doek.
27. Verplaats of schud de unit niet tijdens gebruik. Trillingen of schokken kunnen interne verbindingen losmaken.
28. Zorg dat het product en de batterijen stevig zijn gemonteerd om vallen, ongevallen of schade te voorkomen.
29. Gebruik bij brand uitsluitend een poederblusser.
30. Onderhoud aan batterijen moet worden uitgevoerd of begeleid door personeel dat bekend is met batterijen en de vereiste veiligheidsmaatregelen.

2.2 Afvalverwerking

1. Ontladen indien mogelijk: Ontlaad de batterij vóór afdanking volledig om risico's te beperken. Volg altijd de lokale wet- en regelgeving voor inzameling en recycling.
2. Defecte batterijen: Kan de batterij door een storing niet worden ontladen, neem dan contact op met een erkende batterijeninzamelaar/recycler of een gekwalificeerde professional.
3. Batterijtypen scheiden: Voer batterijen/cellen met verschillende chemie (bijv. lithium-ion, NiMH) apart af. Mengen kan chemische reacties of veiligheidsrisico's veroorzaken.
4. Voorkom beschadiging: Stel de batterij bij afdanking niet bloot aan stoten, doorboren, pletten of hoge temperaturen. Dit kan lekkage, brand of explosie veroorzaken.
5. Lokale regels naleven: Houd u aan alle lokale voorschriften voor batterijafval om milieuschade en overtredingen te voorkomen.

2.3 EG-conformiteitsverklaring

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED verklaart dat SolarFlow 2400 AC+ voldoet aan Richtlijnen 2014/53/EU (RED), 2011/65/EU (RoHS) en (EU) 2015/863 (RoHS).
De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op: https://zendure.de/pages/download-center

CE	**Conformiteitsverklaring** De EU-conformiteitsverklaring kan worden aangevraagd op het volgende adres: https://zendure.de/pages/download-center
	Verwijdering en Recycling Verwijdering van verpakkingsmateriaal: Gooi het verpakkingsmateriaal gescheiden weg op basis van het type materiaal.
	Verwijdering van oude apparatuur(Van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden afvalinzameling) Oude apparatuur mag niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Elke consument is wettelijk verplicht om oude apparatuur die niet meer bruikbaar is, apart van het huishoudelijk afval af te voeren, bijvoorbeeld bij een inzamelpunt voor recyclebare materialen.Om correcte recycling te garanderen en negatieve gevolgen voor het milieu te voorkomen, moeten elektronische apparaten worden ingeleverd bij een geschikte inzamelplaats. Daarom zijn elektronische apparaten gemarkeerd met het symbool dat links wordt weergegeven.
	Batterijen en accu's mogen niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Als consument bent u wettelijk verplicht om alle batterijen en accu's – ongeacht of ze schadelijke stoffen bevatten – in te leveren bij een daartoe aangewezen inzamelpunt. Markeringen: Cd = Cadmium, Hg = Kwik, Pb = Lood. Ontlaad alle ingebouwde of meegeleverde batterijen voordat u deze weggooit.

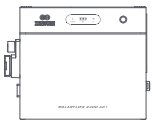
3. In deze handleiding gebruikte symbolen

Symbool	Uitleg
	Een hoog-risico gevaar dat, indien niet vermeden, kan leiden tot de dood of ernstige verwondingen.
	Belangrijke informatie waar je aandacht aan moet besteden.
	Inbegrepen bij je product
	Optioneel (niet inbegrepen)
	Geeft aanvullende informatie over correct gebruik of nuttige tips.

4. Belangrijke tips

	Netgekoppelde regelgeving: Het systeem werkt netgekoppeld. Controleer of dit in uw regio is toegestaan.
	Beschermen tegen direct zonlicht: Plaats SolarFlow 2400 AC+ in de schaduw om snelle opwarming en prestatieverlies te voorkomen.
	Accessoires controleren: Controleer vóór installatie of alle benodigde accessoires aanwezig zijn. Sommige onderdelen worden mogelijk apart verkocht.
	Zendure-app downloaden: Download na installatie de Zendure-app voor extra slimme functies en bediening op afstand.
	Tijd voor netkoppeling: Na installatie en eerste opstart duurt het ongeveer 1 minuut voordat SolarFlow 2400 AC+ met het net synchroniseert en verbindt.
	Veilige AC-uitgang instellen: Stel de AC-uitgang in via de Zendure-app en houd u aan de lokale veiligheids-/vermogenslimieten om overbelasting te voorkomen.
	Uitschakelprocedure: Voordat u SolarFlow 2400 AC+ verwijdert: houd de knop 6 seconden ingedrukt om uit te schakelen en koppel daarna alle voedingskabels los.
	Aanbevolen omstandigheden: Bij voorkeur gebruiken bij 15° C tot 30° C, uit de buurt van water, warmtebronnen en scherpe voorwerpen.
	Langdurige opslag: Voor opslag: ontlaad tot 30% en laad elke 3 maanden bij tot 60%. Zakt de SOC na gebruik onder 1%, laad dan tot 60% vóór opslag. Langdurig lage SOC kan blijvende schade veroorzaken en de levensduur verkorten.
	Niet demonteren: Probeer het product niet te openen of te demonteren. Neem voor service contact op met officiële Zendure-kanalen. Onjuist handelen kan brand of letsel veroorzaken.
	Bescherming bij lage SOC: De batterij heeft een ontlaadlimiet van 5% om diepontlading te voorkomen en de levensduur te verlengen.

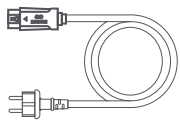
5. Inhoud van de verpakking



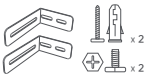
SolarFlow 2400 AC+ *1



Gebruikershandleiding *1



3m 16A AC Voedingskabel *1



Montagebeugelset *1

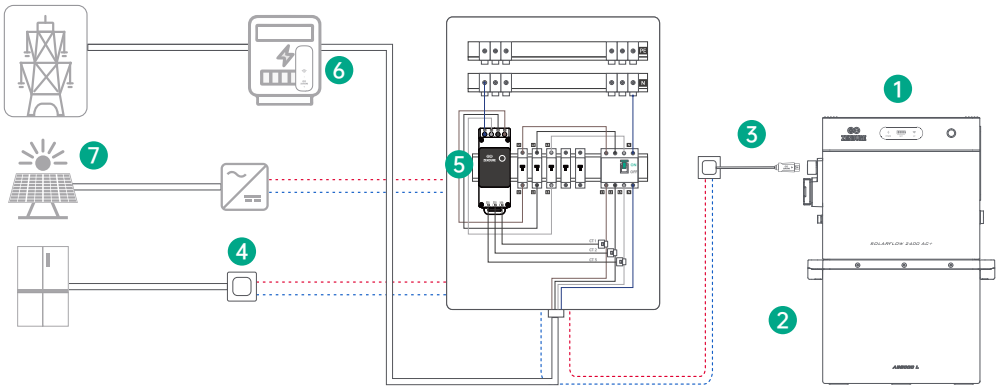


Steeksleutel voor het verwijderen van de zonneconnector en AC-connector *1

Controleer vóór het uitpakken de buitenverpakking op beschadigingen (bijv. gaten of scheuren). Is de verpakking beschadigd, pak het product dan niet uit en neem direct contact op met Zendure Support.
Controleer na het uitpakken of alle onderdelen aanwezig en onbeschadigd zijn. Ontbreekt er iets of is er iets beschadigd, neem dan contact op met de klantenservice.

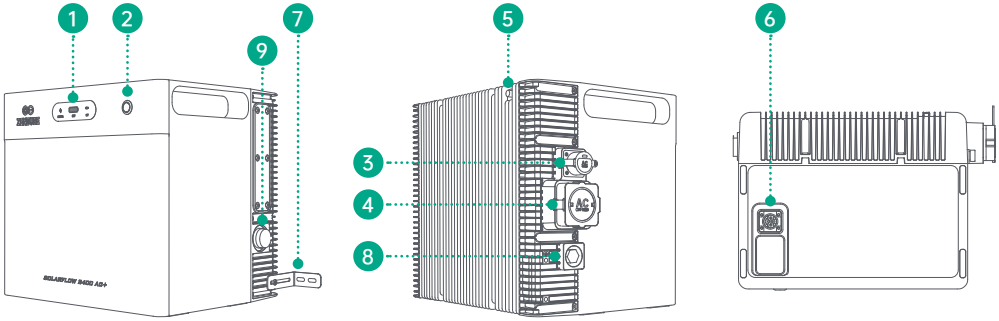
6. Overzicht

6.1 Systeemoverzicht



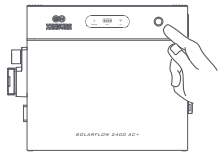
Nr.	Naam	Beschrijving	Inbegrepen / Niet inbegrepen
1	SolarFlow 2400 AC+	Verbindt uitbreidingsbatterijen met het huisnet voor efficiënte energieopslag en soepele vermogensomzetting.	
2	Uitbreidingsbatterij	Uitbreidbare batterijen voor energieopslag in huis. SolarFlow 2400 AC+ ondersteunt tot 5 uitbreidingsbatterijen.	
3	AC-voedingskabel	Verbindt SolarFlow 2400 AC+ met een huishoudelijk stopcontact.	
4	Zendure Smart Plug	Meet het verbruik van apparaten en communiceert draadloos met SolarFlow 2400 AC+ voor energie-optimalisatie. Compatibele smart plugs van derden kunnen ook worden ondersteund (zie de Zendure-app).	
5	Zendure Smart CT	Meet de energiestromen van de woning (afname/teruglevering) en communiceert draadloos met SolarFlow 2400 AC+ voor optimalisatie. Compatibele CT-meters van derden kunnen ook worden ondersteund (zie de Zendure-app).	
6	Meter Reader	Leest gegevens van de digitale elektriciteitsmeter en communiceert draadloos met SolarFlow 2400 AC+ voor optimalisatie. Alternatief voor Zendure Smart CT. Compatibele oplossingen van derden kunnen ook worden ondersteund (zie de Zendure-app).	
7	PV-systeem op het dak	De PV-omvormer is AC-gekoppeld met het Zendure opslagsysteem (niet direct verbonden). Met CT-monitoring laadt de batterij bij PV-overschot en ontlaadt wanneer de PV-opbrengst onvoldoende is.	

6.2 Productoverzicht



1	LED-lichtstrip	LED-indicatoren voor batterijniveau, uitgangsstatus en IoT-connectiviteit.
2	Knop	Bedieningsknop aan de voorzijde voor basisfuncties.
3	AC-poort	AC-ingang voor aansluiting van de AC-voedingskabel.
4	Off-grid AC-stopcontact	Stopcontact voor off-grid belastingen.
5	Antenne	Draadloze communicatie-antenne voor systeemconnectiviteit.
6	Batterijaansluiting	Aansluitpoort voor uitbreidingsbatterijen.
7	Beugels	Montagebeugels voor wandbevestiging.
8	Drukontlastventiel	Waarschuwing: Niet aanraken of losdraaien. Veiligheidsventiel voor drukontlasting. Losdraaien kan de IP-beschermingsgraad van de behuizing aantasten.
9	RJ45-poort	RJ45-communicatie-interface voor aansluiting op Zendure Smart CT (RS-485-versie).

6.3 Knopbediening

Knop	Actie	Functie
	Eén keer indrukken (wanneer ingeschakeld)	De LED-indicatoren lichten op en tonen het resterende batterijniveau of andere bedrijfsstatus.
	2 seconden ingedrukt houden	Schakelt SolarFlow 2400 AC+ in.
	3 seconden ingedrukt houden	Reset de wifi-verbinding.
	6 seconden ingedrukt houden	Schakelt SolarFlow 2400 AC+ uit.

6.4 LED-indicatie

LED-indicator	LED-beschrijving	Gedetailleerde uitleg
	Groen vast	Aangesloten en normaal in bedrijf
	Groen knipperend	Het apparaat werkt normaal en de off-grid modus is actief
	Rood knipperend	Er is een apparaatfout opgetreden. Controleer de app voor meer details.
	Groen vast	Stabiele en normale Wi-Fi-verbinding
	Groen knipperend	Wachten om verbinding te maken met Wi-Fi
	Rood knipperend	Wi-Fi-verbinding verloren
	Geel knipperend:	OTA-update in uitvoering
	Groen vast	De batterij werkt normaal en is verbonden. De batterijstatus wordt weergegeven door 4 groene LED's: ● 1 groene LED: 0-25% batterij ● 2 groene LED's: 26-50% batterij ● 3 groene LED's: 51-75% batterij ● 4 groene LED's: 76-100% batterij Voorbeeld: Bij 60% batterij is drie groene LED's verlicht.
	Groen knipperend	Batterij aan het opladen
	Langzaam rood knipperen op de eerste LED	Batterijniveau onder 5%
	Geel vast	Geeft het batterijniveau aan en de batterij is in beschermingsmodus
	Rood vast	Batterijfout gedetecteerd, controleer het systeem voor probleemoplossing
	Langzaam geel knipperen	Lage temperatuur gedetecteerd; de batterij wordt opgewarmd om de operationele temperatuur te bereiken

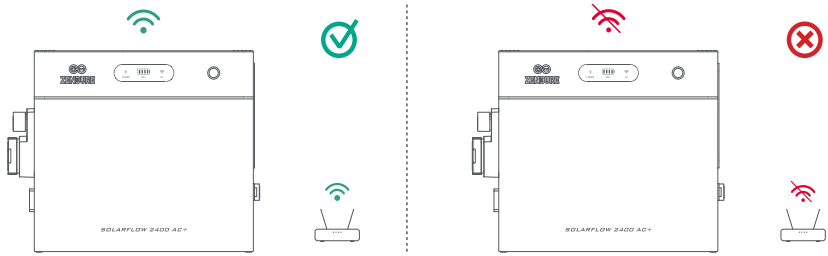
7. SolarFlow 2400 AC+ installeren

7.1 Voor de montage

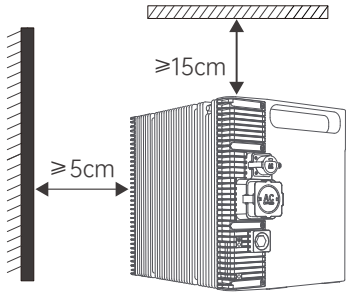
- Deze handleiding beschrijft alleen de kabelaansluitingen en montage van het SolarFlow 2400 AC+-systeem. Voor de installatie van zonnepanelen: raadpleeg de handleidingen van de zonnepanelen en accessoires.
- We raden aan om PV-gerelateerde instellingen op een zonnige dag uit te voeren, omdat u dan de prestaties makkelijker kunt beoordelen en eventuele problemen sneller kunt herkennen.

7.2 Een geschikte locatie kiezen

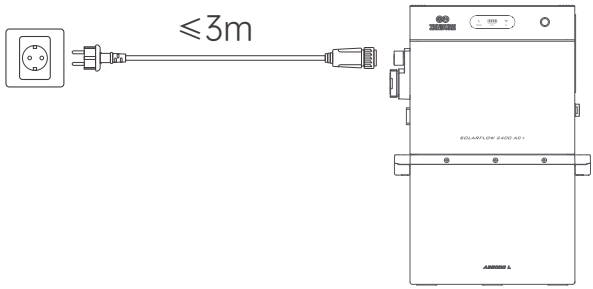
Zorg dat het apparaat binnen het Wi-Fi-bereik staat.



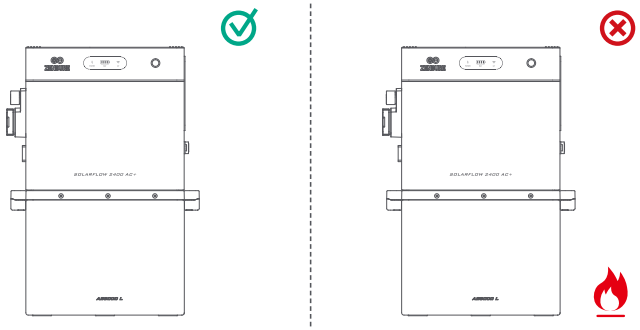
Houd de antennebehuizing minimaal 15 cm van de muur.
Laat boven het apparaat (bij de koelribben) minimaal 5 cm vrije ruimte voor ventilatie, goede warmteafvoer en betrouwbare draadloze communicatie.



Plaats SolarFlow 2400 AC+ binnen de reikwijdte van de kabels van de zonnepanelen en de 3 m AC-aansluitkabel. Meet vooraf de afstand en positioneer de zonnepanelen voordat u aansluitingen maakt.



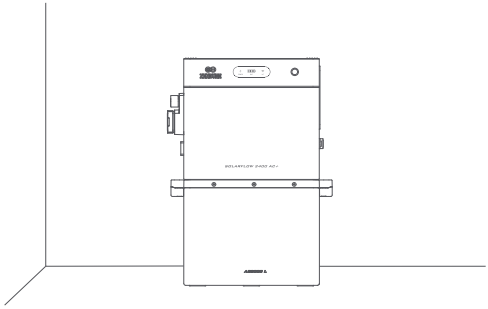
Plaats het apparaat niet op een plek waar brandbare of explosieve materialen worden opgeslagen.



SolarFlow 2400 AC+ kan binnen of buiten worden geplaatst. Kies een locatie waar het niet wordt blootgesteld aan direct zonlicht of regen.



Plaats SolarFlow 2400 AC+ op een stevige, vlakke ondergrond.

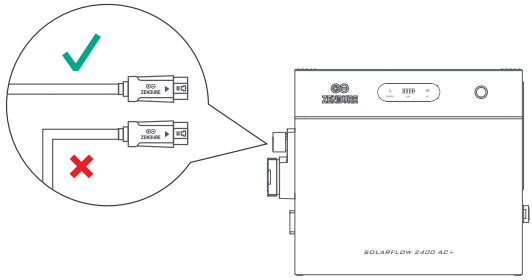


7.3 Montageproces

Item	Naam	Beschrijving	Inbegrepen / Niet inbegrepen
	SolarFlow 2400 AC+	Ondersteunt tot 4 PV-ingangen en tot 5 uitbreidingsbatterijen.	
	3 m 16 A AC-kabel	Verbindt SolarFlow 2400 AC+ met het net via een huishoudelijk stopcontact.	
	AB1000/AB2000/AB3000L-batterijen	Uitbreidingsbatterijen die onder SolarFlow 2400 AC+ worden gestapeld voor thuisopslag van zonne-energie.	

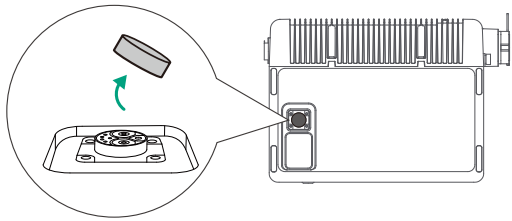
7.3.1 Kabelgeleiding

Plaats SolarFlow 2400 AC+ zo dat de PV- en AC-kabels zo recht mogelijk naar beneden lopen, zonder sterke knikken.



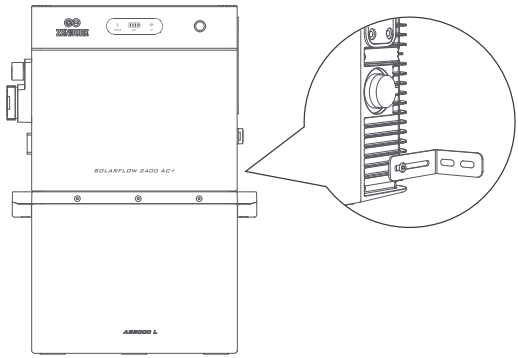
7.3.2 Uitbreidingsbatterijen aansluiten

Verwijder de siliconen beschermkapjes van de batterijterminals op SolarFlow 2400 AC+ en de uitbreidingsbatterijen (apart verkrijgbaar).



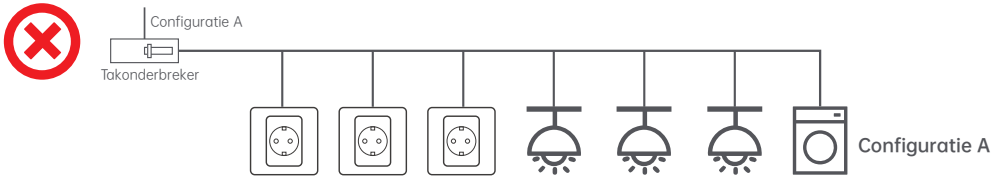
Stapel de batterijen onder SolarFlow 2400 AC+ en controleer of de aansluitingen stevig vergrendelen.
Eén SolarFlow 2400 AC+ ondersteunt tot 5 AB1000/AB2000/AB3000L-batterijen, tot een maximale totale capaciteit van 16,8 kWh.

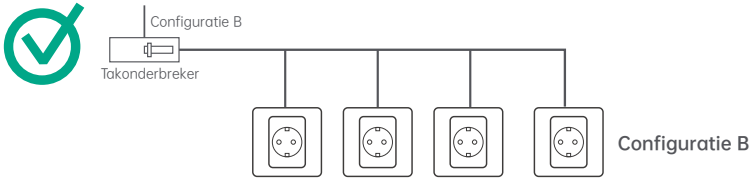
- Koppel de batterijen niet los tijdens laden/ontladen.
- Raak de metalen pinnen niet aan. Indien nodig voorzichtig reinigen met een droge doek.
- Gebruik de meegeleverde beugels en schroeven van de batterijpakketten om SolarFlow 2400 AC+ bovenop vast te zetten.



7.3.3 Aansluiten op het net

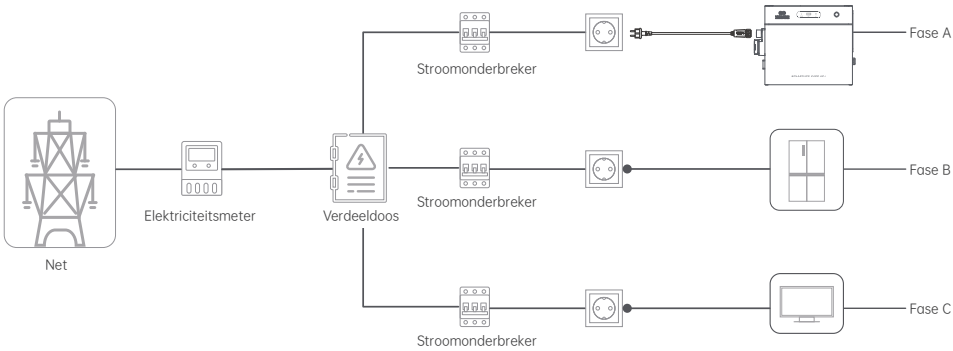
Wanneer het apparaat op een dedicated groep/kring wordt geïnstalleerd, moet het binnen die groep de enige voedingsbron zijn (naast het openbare net). De dedicated groep mag niet worden gedeeld met andere voedingsbronnen of verbruikers, behalve verbruikers die achter het apparaat (downstream) worden gevoed.





Configuratie A wordt niet aanbevolen omdat hiermee meerdere belastingen kunnen worden gevoed, waaronder verlichting en apparaten met hoog vermogen (bijv. vaatwasser en wasmachine). Configuratie B heeft de voorkeur omdat dit een dedicated groep zonder aangesloten belasting is—de stopcontacten blijven bewust ongebruikt.

De omvormer staat standaard ingesteld op een AC-uitgangslimiet van 800 W. Wilt u hoger gaan, dan moet een erkend installateur/elektricien uw groep beoordelen en bevestigen dat deze voldoet aan de geldende veiligheidsnormen. Na verificatie kunt u via de Zendure-app een verhoging naar 2400 W aanvragen.

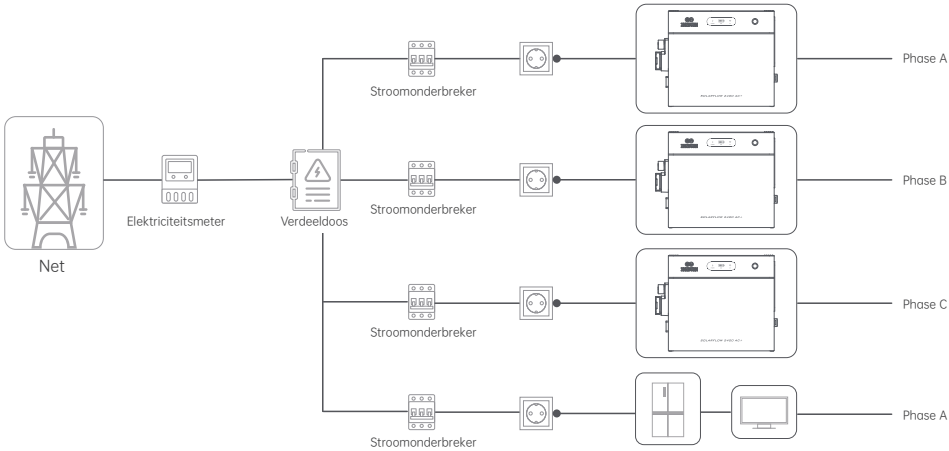


7.4 Meerdere SolarFlow 2400 AC+-sets installeren

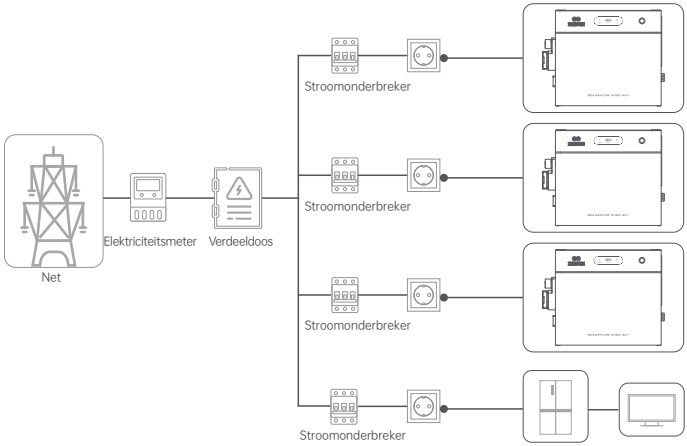
1. Elk apparaat kan een piekvermogen tot 2400 W leveren. Meerdere apparaten op dezelfde groep aansluiten kan de groep overbelasten en veiligheidsrisico's veroorzaken.
2. Als uw woning niet over geschikte stopcontacten/groepen beschikt, of als u niet zeker weet of ze aan de eisen voldoen, schakel dan een erkend elektricien/installateur in. Het wordt aanbevolen om elk apparaat op een aparte automaat (zekeringgroep) aan te sluiten. Zie paragraaf 7.5.
3. Bij gebruik van meerdere apparaten is het totale maximale uitgangsvermogen standaard begrensd op 800 W.
4. Wilt u deze limiet verhogen, laat dan door een elektricien controleren of de bekabeling en beveiliging de hogere belasting veilig aankunnen, of volg paragraaf 7.5 om elk apparaat direct op de eigen automaat aan te sluiten. Daarna kunt u via de Zendure-app een hogere limiet aanvragen.

- Driefaseninstallatie: Sluit elke omvormer aan op een stopcontact van een dedicated groep per fase, zonder andere apparaten op dezelfde groep.
- Eenfaseninstallatie: Sluit de omvormer aan op een stopcontact van een dedicated groep, zonder andere apparaten op dezelfde groep.
- Houd de knop 2 seconden ingedrukt om elke omvormer in te schakelen.

Installatie in een driefasensysteem



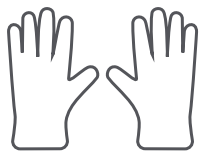
Installatie in een eenfasensysteem



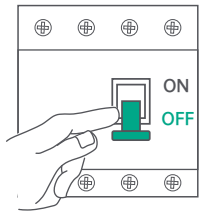
7.5 Aansluiten op het net via een installatieautomaat (Optioneel)

⚠ Let op: Deze installatie moet worden uitgevoerd door een erkend elektricien/installateur om het risico op elektrische schokken, brand of andere gevaren te beperken.

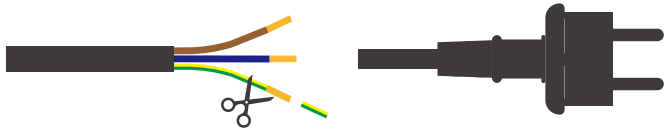
1. Draag isolerende handschoenen (niet meegeleverd; te verzorgen door elektricien of gebruiker).



2. Schakel de beveiligingen uit en zorg dat de betreffende groep/automaat UIT staat voordat u begint. Controleer met een multimeter dat er geen spanning op de klemmen staat. Ga pas verder nadat spanningsloosheid is bevestigd.



3. Verwijder de stekker van de AC-kabel en strip de isolatie van de drie aders zodat het koper zichtbaar is.

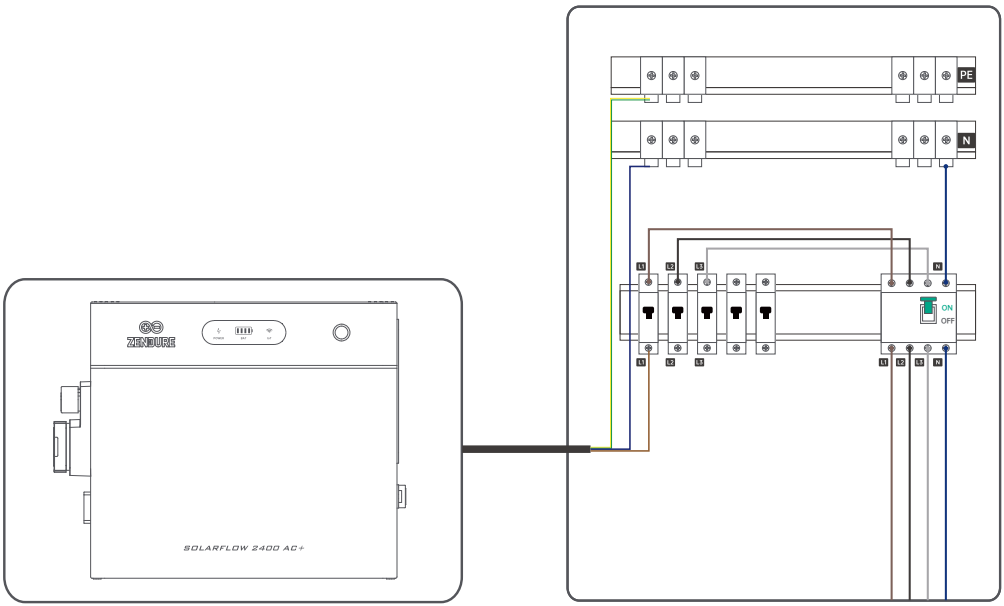


4. Aansluiten in de groepenkast (verdeelinrichting):

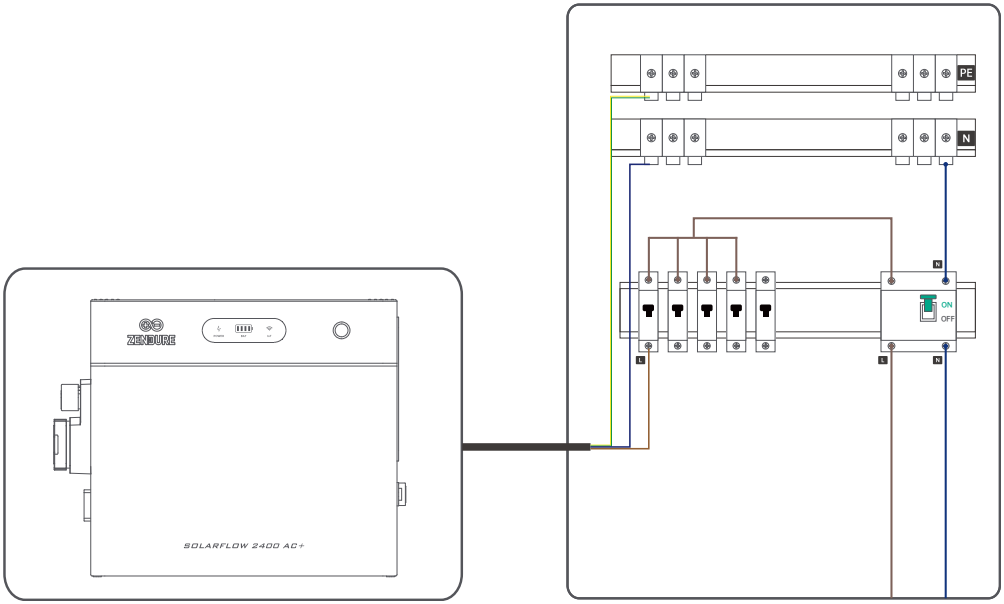
(1) Sluit de fase (L) aan op een vrije installatieautomaat.

(2) Sluit de nul (N) en aarde (PE) aan op respectievelijk de nulrail en de aardrail.

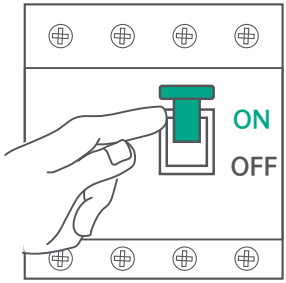
Aansluitschema driefaseninstallatie

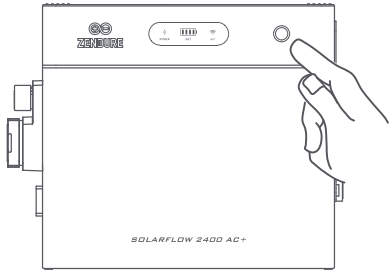


Aansluitschema eenfaseninstallatie



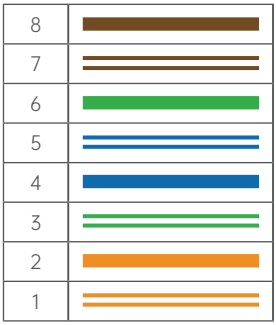
5. Inschakelen:
(1) Controleer vóór inschakelen of alle aansluitingen correct en stevig vastzitten.
(2) Schakel de hoofdschakelaar/hoofdaansluiting van de woninginstallatie in.
(3) Houd de knop op SolarFlow 2400 AC+ 2 seconden ingedrukt om in te schakelen.

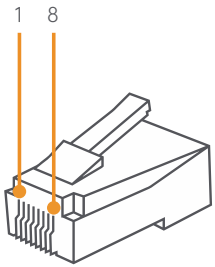


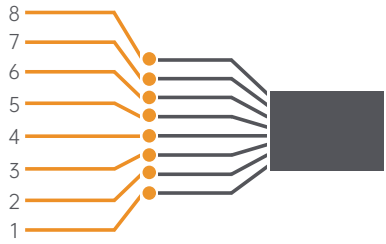


8. Bekabeling RJ45-communicatiepoort (Optioneel)

8.1 Pindefinities





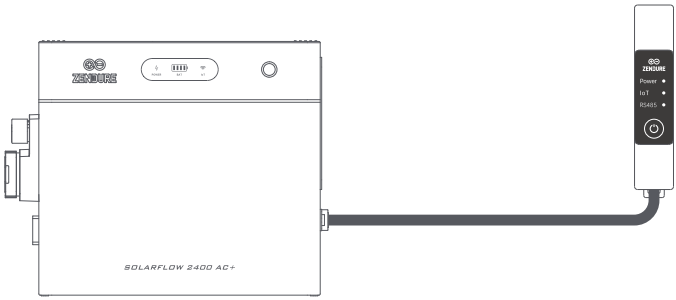


⚠ Opmerking:
- Krimp de RJ45-stekker en bedraad deze volgens de bovenstaande pinaanduidingen (EIA/TIA-568B pinvolgorde).
- RS485 A (pin 1) en RS485 B (pin 2) moeten op hetzelfde getwiste aderpaar worden aangesloten.
- Dit is GEEN Ethernet-poort. Sluit deze niet aan op een netwerkswitch, router of PoE-apparatuur.

De RJ45-stekker in de afbeelding volgt de T568B-pinvolgorde.

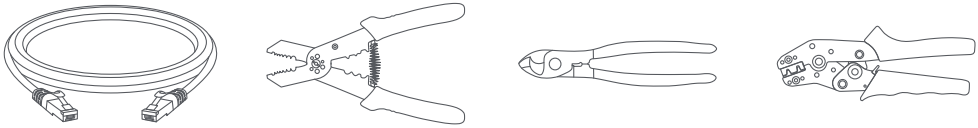
Pin	Definitie	Functie
1	RS485 B	RS485-communicatie (voor Zendure Smart CT)
2	RS485 A	RS485-communicatie (voor Zendure Smart CT)
3	N.C.	Niet aangesloten
4	N.C.	Niet aangesloten
5	DI1	Gereserveerde digitale ingang (droog contact)
6	DI2	Gereserveerde digitale ingang (droog contact)
7	N.C.	Niet aangesloten
8	N.C.	Niet aangesloten

8.2 SF2400 AC+ verbinden met de Smart Meter 3CT-S/1CT-S (Optioneel)

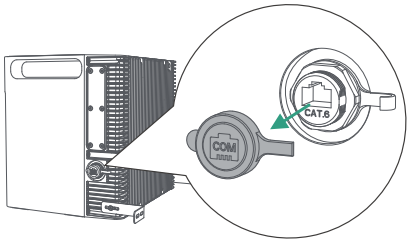


NL

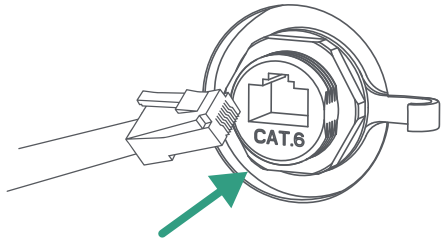
1. Voorbereiding: Een RJ45-ethernetkabel (STP – afgeschermd getwist paar), een draadstripper, een kabelkniptang en een krimptang.



2. Sluit de RJ45-ethernetkabel aan op de RJ45-poort aan de omvormerzijde (SF2400 AC+).

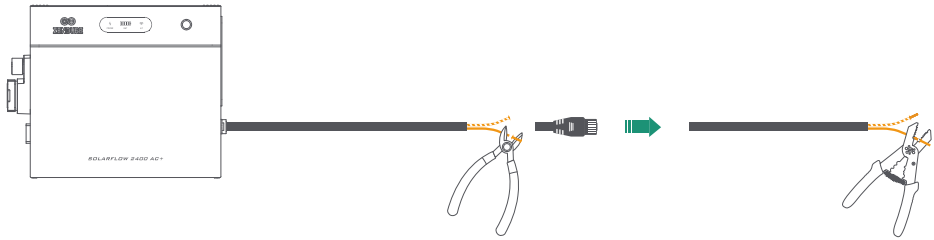


Verwijder de beschermkap van de RJ45-poort op de SolarFlow 2400 AC+.

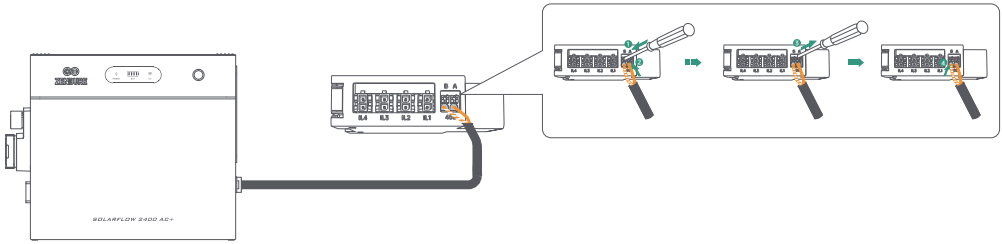


Steek de RJ45-connector stevig in totdat u een "klik" hoort.

3. Sluit de RJ45-ethernetkabel aan op de Zendure Smart CT (3CT-S/1CT-S).
- Leid de RJ45-communicatiekabel van de omvormer naar het aansluitgedeelte van de Smart Meter.
- Knip de RJ45-stekker af en verwijder de buitenmantel van de kabel. Scheid voorzichtig de aders white-orange en orange en trek ze naar buiten.
- Knip ongebruikte aders af en zorg dat er geen blanke geleider zichtbaar is. Stop de ongebruikte aders terug in de kabelmantel en zet ze vast met isolatietape.



- Krimp de gestripte wit-oranje draad en sluit deze aan op de RS485-B aansluiting van de Smart Meter.
- Krimp de gestripte oranje draad en sluit deze aan op de RS485-A aansluiting van de Smart Meter.



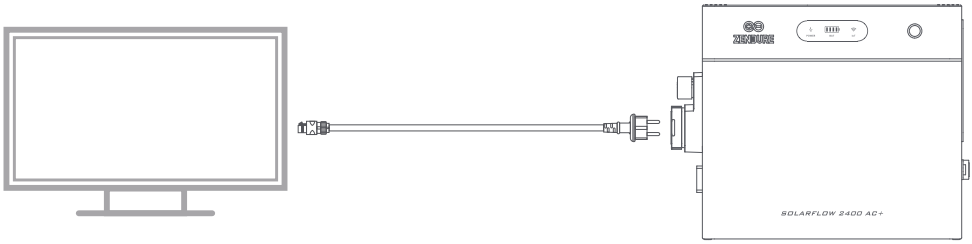
9. Gebruik van de Off-Grid AC-aansluiting

9.1 Functieoverzicht

1. De Off-Grid AC-poort is bidirectioneel: hij kan belastingen voeden vanuit de batterij en ook AC-ingang accepteren van een externe PV-omvormer.
2. De poort is beschikbaar voor invoer en uitvoer, zowel in netgekoppelde modus als in off-grid modus.
3. De Off-Grid AC-poort is standaard uitgeschakeld. Schakel deze in via de Zendure-app vóór gebruik en schakel hem na gebruik weer uit.

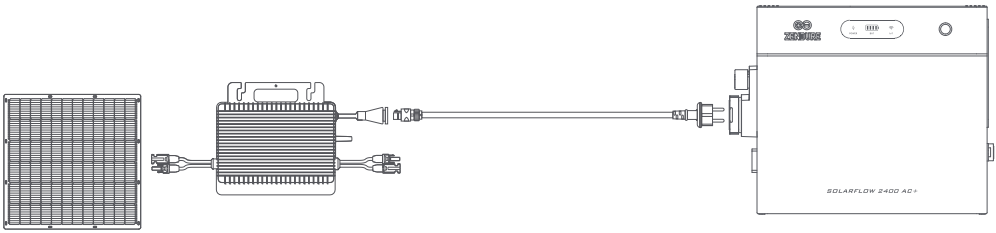
• Waterdichtheid: De aansluiting is niet waterdicht tijdens gebruik of wanneer de klep niet volledig gesloten is. Binneninstallatie wordt aanbevolen. Bij buitengebruik: gebruik alleen bij droge omstandigheden en sluit de klep direct na gebruik om waterindringing, elektrische schok, brand of schade te voorkomen.

9.2 Off-Grid uitgang



• Max. uitgangsvermogen naar belasting: 3200 W max
SolarFlow 2400 AC+ levert 2400 W continu en tot 3600 W gedurende 200 ms. In netgekoppelde modus kan hij belastingen tot 3200 W voeden: SolarFlow 2400 AC+ levert tot zijn nominaal vermogen en de extra benodigde energie wordt automatisch uit het huisnet gehaald.
• EPS / noodstroom-omschakeling
U kunt instellen dat de belasting op de Off-Grid AC-poort in normaal bedrijf alleen via het huisnet wordt gevoed (zonder batterijontlading). Bij netuitval schakelt het systeem binnen 15 ms over op batterijvoeding en levert tot 2400 W max om de belasting te laten doorwerken.

9.3 Off-Grid ingang



De Off-Grid AC-aansluiting ondersteunt AC-ingang van een externe omvormer om SolarFlow 2400 AC+ op te laden. Zorg dat de uitgangsparameters van de omvormer (bijv. spanning en frequentie) binnen de toegestane waarden van SolarFlow 2400 AC+ vallen.

10. Zendure APP

10.1 Downloaden

1. Scan de QR-code.
2. Ga naar Google Play of de App Store, zoek naar "Zendure" en download de Zendure-app.

Android App

IOS App

10.2 Registratie en inloggen

1. Open de Zendure-app.
2. Volg de instructies om de accountregistratie en het inloggen te voltooien.
3. Als u de forumsectie van de app wilt bekijken, selecteer dan "Duitsland" tijdens de registratie.

10.3 SolarFlow 2400 AC+ toevoegen

1. Nadat u de app hebt geopend, klikt u op de knop "Apparaat toevoegen" in de rechterbovenhoek.
2. In het scherm Apparaat toevoegen zoekt de app automatisch naar Zendure-apparaten in de buurt. Als SolarFlow 2400 AC+ wordt gevonden, kunt u erop tikken om het apparaat direct toe te voegen.
3. Als het apparaat niet automatisch wordt gevonden, veeg dan omlaag om SolarFlow 2400 AC+ te selecteren en volg de aanwijzingen om het apparaat handmatig toe te voegen.
4. Nadat de SolarFlow 2400 AC+ succesvol is toegevoegd, begeleidt de app u automatisch bij het aanmaken van een Home Energy Management System (hierna: HEMS). Volg de instructies op het scherm om de initialisatie-instellingen te voltooien; daarna wordt het systeem succesvol aangemaakt.





10.4 Hoe SolarFlow 2400 AC+ te gebruiken

10.4.1 Laad-/ontlaadstatus

- Opladen: De batterij bevindt zich in laadstatus.
- Ontladen: De batterij bevindt zich in ontlaadstatus.
- Stand-by: Geen invoer of uitvoer, het apparaat staat in stand-by.
- Bypass: De batterij is volledig opgeladen, heeft het ingestelde SOC-limiet bereikt of bevindt zich in een abnormale toestand; de zonne-energie levert in dit geval rechtstreeks stroom aan de woning.

10.4.2 Energiedoorstroming

Klik om het energiedoorstroomdiagram te bekijken.

10.4.3 Productvoorbeeldafbeelding

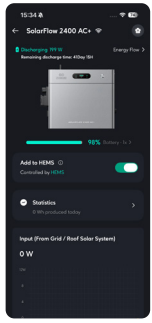
10.4.4 Totale resterende batterijcapaciteit

Toont de totale resterende batterijcapaciteit; klik om de resterende capaciteit van de verschillende batterijen te bekijken.

10.4.5 Schakelaar 'Toevoegen aan HEMS'

1. Inschakelen

Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het apparaat aangestuurd door het HEMS.
Handmatige bediening is niet beschikbaar; u kunt de volgende instellingen niet gebruiken: Ongrid-instellingen, Batterij-instellingen, Netkoppelingsstandaarden, Strategie voor vermogensverdeling.



2. Uitschakelen

Wanneer deze functie is uitgeschakeld, wordt het apparaat uit de systeemregeling verwijderd. U kunt dan alle handmatige instellingen gebruiken.



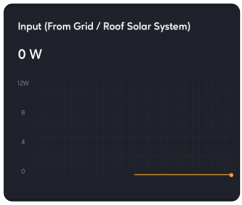
3. Ontwerpdoelen

- Conflicten tussen HEMS-regeling en handmatige bediening tegelijk voorkomen.
- Gebruikers in staat stellen om apparaatinstellingen zelfstandig aan te passen.

10.4.6 Realtime apparaatsmonitoring

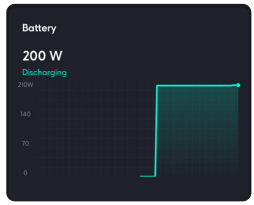
1. Ingang (van net / dak-zonnestroomsysteem)

Het realtime AC-ingangsvermogen van SolarFlow 2400 AC+.



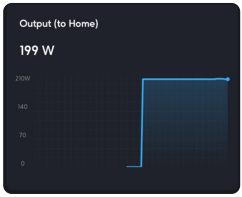
2. Batterij

Het batterijpakket als geheel, met realtime gegevens over laad- of ontlaadvermogen.



3. Uitgang (AC-stopcontact naar woning)

Het realtime AC-uitgangsvermogen van SolarFlow 2400 AC+.



4. Uitgang (off-grid stopcontact naar belasting)

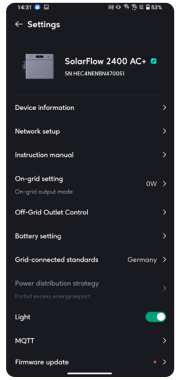
Het realtime AC-uitgangsvermogen van het off-grid stopcontact van SolarFlow 2400 AC+.



10.4.7 Apparaatinstellingen

1. Algemene informatie
• Apparaat informatie: Meer informatie over het apparaat.
• Netwerkinstellingen: Het netwerk opnieuw configureren.
• Gebruikershandleiding: Elektronische versie van de producthandleiding.

2. Algemene instellingen
• Netgekoppelde instellingen (On-grid Settings)
(1) Netgekoppelde invoermodus: Stel het AC-laadvermogen in (laden met constant vermogen).
(2) Netgekoppelde uitvoermodus: Stel het AC-ontlaadvermogen in (ontladen met constant vermogen).
(3) Instellen van het wettelijk toegestane uitgangsvermogen: Het systeem zal deze veilige uitgangswaarde in geen enkele bedrijfsmodus overschrijden, om de veiligheid van de elektrische bekabeling in uw woning te waarborgen.

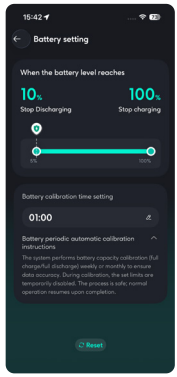




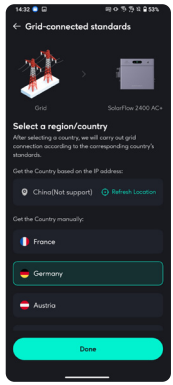
• Off-grid stopcontactbediening
(1) Normale modus: De off-grid (AC) uitgang zal nooit in slaapstand gaan en blijft continu werken.
Dit kan leiden tot nullastverliezen en onnodig batterijverbruik.
(2) Eco-modus: Als de off-grid (AC) uitgang gedurende 2 uur geen belasting detecteert, gaat deze automatisch in slaapstand en stopt met werken.
(3) Uit: Schakel de off-grid (AC) uitgang volledig uit.

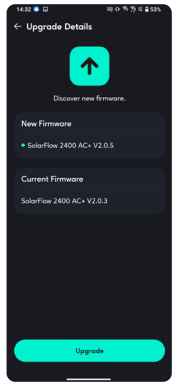


• Batterij-instellingen
Pas de ontlaadlimiet en laadlimiet van de batterij aan.
Stel de tijd in waarin automatische batterijcalibratie is toegestaan.



• Netkoppelingsstandaarden
Selecteer de nationale standaard die van toepassing is op de installatielocatie van het apparaat.
Na configuratie werkt het apparaat met spannings- en frequentiewaarden die voldoen aan de geselecteerde nationale standaard.





• Firmware-update
Zorg ervoor dat uw apparaat is verbonden met Wi-Fi en dat de netwerkverbinding stabiel is.
Wanneer er een belangrijke firmware-update beschikbaar is voor SolarFlow 2400 AC+, zal de app u door het updateproces begeleiden.
Zorg ervoor dat uw apparaten zijn ingeschakeld en met Wi-Fi zijn verbonden voordat u de update uitvoert.

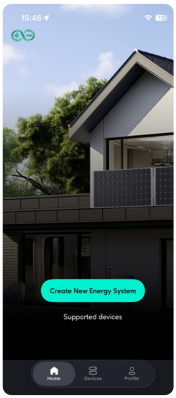
3. Apparaat verwijderen
Verwijder de verbinding tussen het apparaat en de app.
Als u het apparaat opnieuw via de app wilt bedienen, moet u het apparaat opnieuw toevoegen.

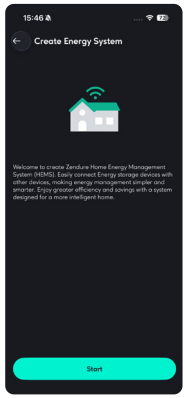
10.5 Hoe het Home Energy Management System te gebruiken

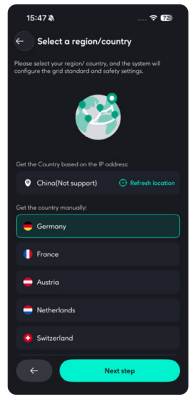
10.5.1 Een energiesysteem aanmaken

Maak een systeem aan in het Home-scherm.

1. Systeem aanmaken: Klik op "Create System".
2. Energiesysteem aanmaken: Lees de systeemintroductie en klik op "Start" om naar de volgende interface te gaan.
3. Selecteer regio/land: Volg de instructies om de nationale standaard voor apparaatinstallatie in jouw land te selecteren en klik op "Next step" om verder te gaan.







4. Selecteer apparaat

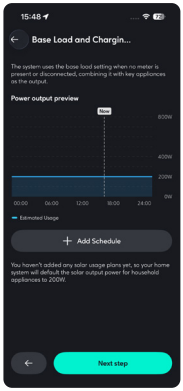
Kies het apparaat. Om een systeem aan te maken is een energieopslagapparaat vereist. Klik op "Support Device" om apparaten te bekijken die toegevoegd kunnen worden aan het systeem. Als er meters of stekkers in je huis zijn, kun je deze tegelijkertijd aan het systeem toevoegen. Klik op "Next step" om verder te gaan.

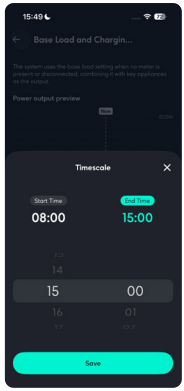
5. Veiligheidsinstellingen

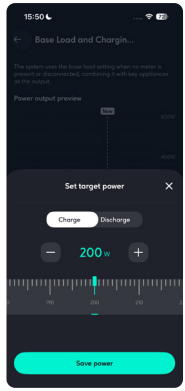
Stel het maximaal toegestane uitgangs- en ingangsvermogen van het systeem in om veilige werking te garanderen. Na voltooiing klik op "Next Step" om verder te gaan.

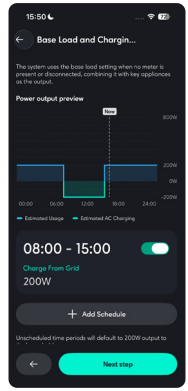
6. Basisbelastinginstellingen

Het laad- en ontlaadplan van 0:00 tot 24:00. Als de gebruiker dit niet instelt, is de uitgangswaarde constant 200W. Wanneer het systeem geen Smart Meter of Smart Appliances heeft, zal het input- en outputvermogen worden bepaald door de basisbelastinginstellingen.







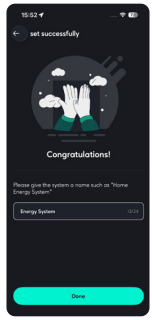


Zoals weergegeven in de figuur: het systeem is ingesteld om van 08:00 tot 15:00 200W van het net te laden. Als het systeem niet is gekoppeld aan een Smart Meter of Smart Appliances, zal het systeem van 00:00 tot 08:00 een ontlaadactie van 200W uitvoeren, van 08:00 tot 15:00 een laadactie van 200W en van 15:00 tot 24:00 weer een ontlaadactie van 200W handhaven.

7. Systeem succesvol aangemaakt: Het systeem is succesvol aangemaakt. Je kunt het systeem een nieuwe naam geven en vervolgens gebruiken.

• Aanmaken via de initialisatie van SolarFlow 2400 AC+

Na het succesvol toevoegen van de SolarFlow 2400 AC+ kun je het systeem volledig aanmaken via de initialisatiehandleiding van het apparaat.



10.5.2 Systeemstatus

1. Zonnepaneel

Toont het opgenomen vermogen van de zonnepanelen binnen het systeem en bekijk de takgegevens.

2. Apparaten

Toont het type elektriciteitsverbruik dat momenteel wordt gebruikt om de output van het energieopslagsysteem te regelen.

Zoals te zien is in de figuur: het huidige systeem heeft nog geen sensoren (Smart Appliances) geconfigureerd, dus het energieopslagsysteem werkt automatisch volgens het basisbelastingplan. Als het systeem is gekoppeld aan een Smart Appliance, worden de gemeten waarden van deze apparaten hier weergegeven.

3. Apparaatstatus

Toont de energieopslagapparaten binnen het huidige systeem en hun laad- en ontlaadstatus. Klik om de gedetailleerde status van de energieopslagapparaten te bekijken.

Zoals weergegeven in de figuur: wanneer de batterij volledig ontladen of volledig opgeladen is, gaat de batterij in bypass-modus en wordt de energie van de zonnepanelen direct naar het huis gestuurd.

Wil je dat het systeem blijft laden of ontladen, ga dan naar de systeeminstellingen en pas de limiet voor batterijladen en -ontladen aan op basis van jouw gebruik.

4. Totale output / input

Het totale ontlaad- of laadvermogen van alle energieopslagapparaten naar het huis.

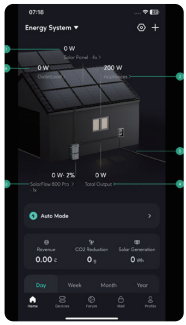
Wanneer de maximale veilige waarde is bereikt, wordt een "Max"-markering weergegeven (zoals te zien in de figuur hieronder). Klikken op de "Max"-markering kan de veilige waarde aanpassen.

5. Net

Als er een Smart Meter in het systeem is geïnstalleerd, kan hier de energiestroom tussen huis en net worden gedetecteerd.

6. Outlet Load

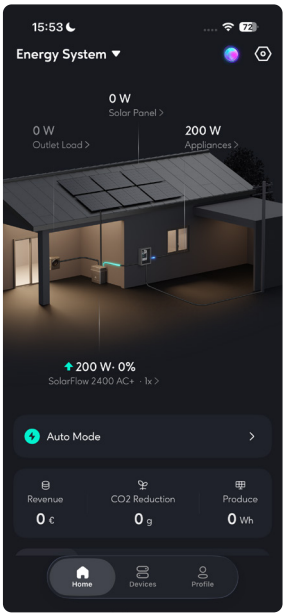
Als je apparaat een off-grid uitgang ondersteunt, zal het systeem hier de gegevens van alle apparaten met off-grid uitgangen samenvatten.

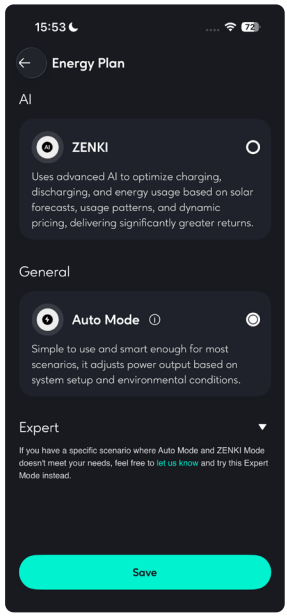


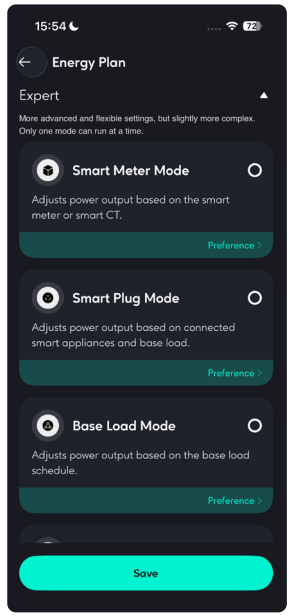


max

10.5.3 Energieplan







• Zenki
ZENKI is een kern-AI-technologiemodule in Zendure HEMS en fungeert als een intelligent platform voor energievoorspelling, planning en optimalisatie. Het maakt gebruik van geavanceerde AI-algoritmen (inclusief grote taalmodellen die in de toekomst zullen worden geïntegreerd) om de productie, opslag en consumptie van energie nauwkeurig te voorspellen en intelligent te regelen. Het doel is om gebruikers te helpen het gebruik van schone energie te maximaliseren, energiekosten te verlagen, energie-efficiëntie te verbeteren en energiebeheer gemakkelijker te maken.

• Automodus
De Auto Mode kan automatisch de beste werkstrategie kiezen op basis van de apparaatconfiguratie binnen het systeem en de elektriciteitsprijzen.
- Als er een Slimme Meter is geconfigureerd, wordt de output van het energieopslagapparaat dynamisch geregeld op basis van realtime gegevens van de slimme meter.
- Als er geen slimme meter is maar wel een slim apparaat (smart plug) is geconfigureerd, wordt de output dynamisch geregeld volgens de realtime gegevens van de smart plug.
- Als er noch een slimme meter noch een smart plug aanwezig is, wordt de output geregeld volgens het basisbelastingplan.
- Prioriteit: Slimme Meter > Smart Plug > Basisbelastingplan
- Bij dynamische elektriciteitsprijzen zal de batterij ontladen tijdens periodes van hoge en normale elektriciteitsprijzen en opladen tijdens lage elektriciteitsprijsperiodes.

Om snel het systeem naar een specifieke strategie te schakelen, hoeft u alleen apparaten toe te voegen of te verwijderen in de systeeminstellingen, de elektriciteitsprijsinstellingen aan te passen en de basisbelastingscurve te wijzigen.

• Expert-modus
Biedt meer geavanceerde en flexibele instellingen:
(1) Slimme meter-modus: Het systeem past de vermogensoutput aan op basis van de slimme meter of slimme CT.
(2) Smart stekker-modus: Het systeem past de vermogensoutput aan op basis van aangesloten slimme apparaten en de basisbelasting.
(3) Basisbelasting-modus: Het systeem past de vermogensoutput aan volgens het basisbelastingschema.
(4) Elektriciteitsprijs-modus: Het systeem optimaliseert energiegebruik door te laden wanneer de elektriciteitsprijzen laag zijn en te ontladen wanneer de prijzen hoog zijn.

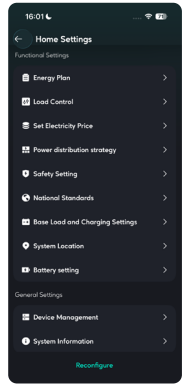
10.5.4 Historische gegevens



De nieuw verbeterde sectie Historische Gegevens stelt je in staat om de historische gegevens van alle apparaten binnen het volledige systeem te bekijken.

Beschikbare gegevens:
• Zonne-energie: Gegevens van jouw energieopslagapparaat (zoals SolarFlow 2400 AC+)
• Batterij laden en ontladen: Gegevens van jouw energieopslagapparaat
• Huishoudelijk elektriciteitsverbruik: Gegevens van jouw energieopslagapparaat
• Net: Gegevens van jouw slimme meter

10.5.5 Systeeminstellingen



1. Functionele instellingen
• Energieplan: Toont het momenteel actieve energieplan binnen het systeem.
• Stel de elektriciteitsprijs in
- Bij een vaste elektriciteitsprijs moet u de prijs handmatig invoeren.
- Bij een dynamische elektriciteitsprijs kiest u de bron van de elektriciteitsprijs volgens uw behoeften, stelt u de verwachte hoge en lage prijsklassen in, en het systeem zal automatisch ontladen tijdens hoge prijsperiodes en opladen tijdens lage prijsperiodes (opladen beperkt tot het maximale veilige laadvermogen).
• Stroomverdelingsstrategie
Begrijp de prioriteit van zonne-energieverdeling binnen het systeem. Stel in of overtollige energie naar het net mag worden teruggevoerd:
- Toestaan: Nadat de batterij vol is, mag overtollige zonne-energie die de huishoudelijke vraag overschrijdt terug naar het net worden gevoed.
- Verboden: Nadat de batterij vol is, mag overtollige zonne-energie niet terug naar het net worden gevoed.

• Veiligheidsinstelling
Het totale ontlaad- en laadvermogen van het systeem overschrijdt nooit de limieten van veilig ontladen en veilig laden.
Om te voldoen aan plug-and-play regelgeving in verschillende landen, is het uitgangsvermogen van HEMS beperkt. Als een hoger vermogen nodig is, kan de gebruiker een vermogensbereik van 0–2400W instellen na ondertekening van een bevestiging dat de bedrading onder begeleiding van een elektricien is gecontroleerd.
De limieten volgens de plug-and-play regelgeving per land zijn als volgt:

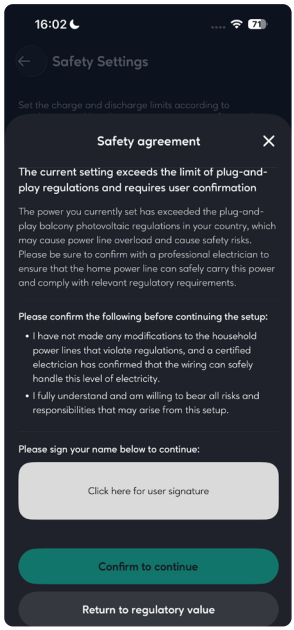
Land	Vermogenslimieten volgens Plug-and-Play-regelgeving
Duitsland	800W
Frankrijk	900W
België	800W
Nederland	800W
Italië	350W
Oostenrijk	800W
Zwitserland	600W

Gebruik van vermogen boven 2400W, volg de instructies in de app om de vereiste stappen te voltooien.

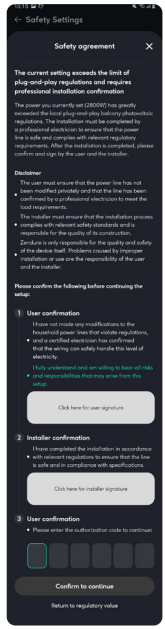
(1) De gebruiker moet ervoor zorgen dat de elektrische circuits niet zijn gewijzigd en gecertificeerd zijn door een elektricien.

(2) De gebruiker garandeert de echtheid en volledigheid van de door de elektricien ondertekende contracten die zijn geüpload.

(3) Zendure is alleen aansprakelijk voor de kwaliteit/veiligheid van het apparaat. De gebruiker en de door hen ingehuurde elektricien dragen de volledige verantwoordelijkheid en de gevolgen voor eventuele stroomuitval, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen als gevolg van niet-naleving van installatiestandaarden, gebrek aan kwalificaties van de elektricien of onjuist gebruik.



Bij overschrijding van de wettelijk vastgestelde vermogenslimieten voor stekkerklare systemen



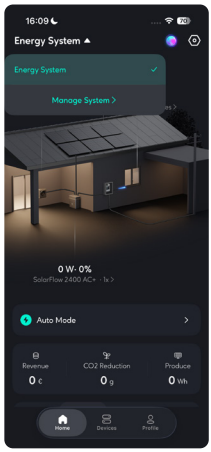
Wanneer 2400 W wordt overschreden

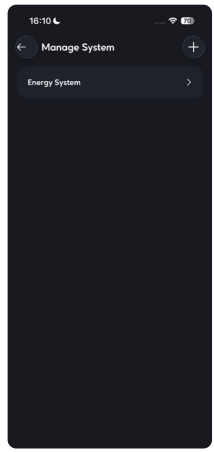
• Nationale Normen
Selecteer de nationale norm die van toepassing is op de locatie van de installatie van het apparaat. Na configuratie werkt het apparaat met spanning en frequentiewaarden die voldoen aan de geselecteerde nationale norm.
• Basislast- en Laadinstellingen
Het laad- en ontlaadschema van 0:00 tot 24:00. Er kunnen maximaal 10 taken tegelijkertijd worden ingesteld.
• Batterijinstellingen
Pas de ontlaad- en laadlimieten van alle energieopslagapparaten aan.

2. Algemene Instellingen
• Apparaatbeheer
Hier kunt u alle apparaten binnen het systeem toevoegen of verwijderen.
Wanneer meerdere energieopslagapparaten in werking zijn, is de uitzonderingslogica als volgt:
Offline apparaten worden actief uitgeschakeld naar 0W.
De resterende online apparaten nemen actief het doelvermogen over.
Er kunnen meerdere energieopslagapparaten worden toegevoegd, maximaal één Smart Meter en meerdere slimme apparaten.
• Systeeminformatie
Hier kunt u de naam van het energieopslagsysteem wijzigen.

10.5.6 Systeembeheer

Hier heeft u toegang tot alle thuisenergiesystemen waartoe u toegang heeft, inclusief de systemen die u zelf heeft gemaakt en systemen waartoe u lid bent van iemand anders' creatie.





10.5.7 Uitzonderingslogica

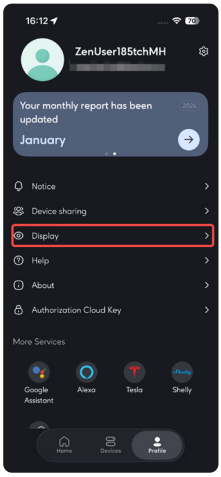
1. Wanneer een energieopslagapparaat actief door de gebruiker uit het systeem wordt verwijderd of verwijderd: Het systeem werkt met een uitgang van 0W.
2. Wanneer een energieopslagapparaat offline is, niet verbonden is met het netwerk, of niet verbonden is met sensoren binnen het energiesysteem:

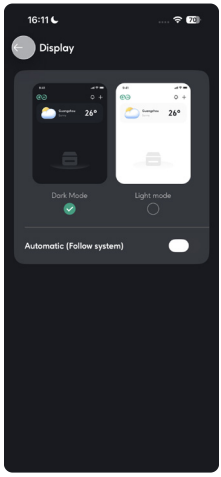
- Online energieopslagapparaten binnen het systeem: blijven werken volgens de overeenkomstige strategie (het offline apparaat wordt beschouwd als defect).
- Offline energieopslagapparaten binnen het systeem: schakelen het uitgangsvermogen uit en stellen het in op 0W.

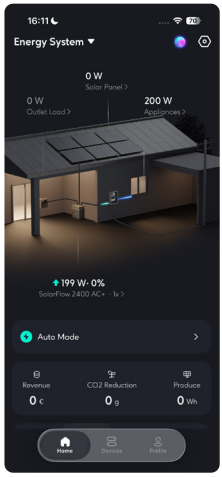
10.6 Meer

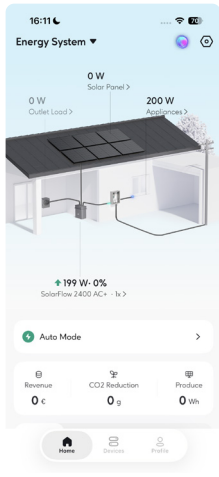
Interface-stijl wisselen

Klik op Profiel, selecteer Weergave, en u kunt uw voorkeurstijl kiezen om de HEMS-interface weer te geven.





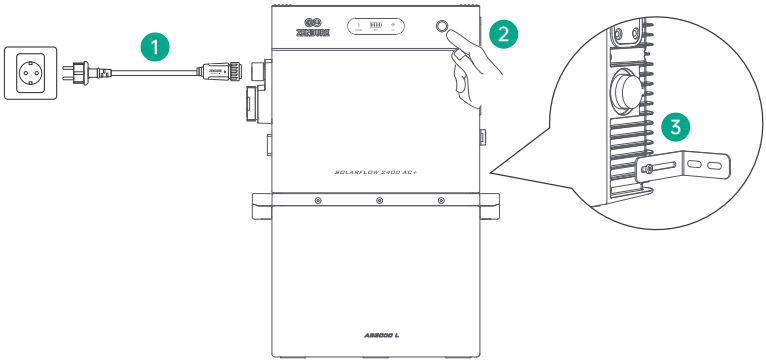




11. Onderhoud

11.1 SolarFlow 2400 AC+ loskoppelen

1. AC-voedingskabel loskoppelen
• Trek eerst de stekker uit het stopcontact.
• Druk de ontgrendeling van de AC-connector op SolarFlow 2400 AC+ in en trek de kabel los.
2. Uitschakelen
• Houd de aan/uit-knop 6 seconden ingedrukt om het apparaat uit te schakelen.
3. Montagebeugels verwijderen
• Draai de schroeven los en verwijder de beugels waarmee het apparaat aan de muur is bevestigd.
4. Uitbreidingsbatterijen loskoppelen
• Til de SolarFlow 2400 AC+-unit op en verwijder deze om hem van de batterijstack te scheiden.
5. Opslag
• Bewaar het product binnenshuis, uit de buurt van direct zonlicht en brandbare materialen, bij -25° C tot 65° C.
6. Langdurige opslag (batterij)
• Voor langdurige opslag: ontlaad tot 30% en laad elke 3 maanden bij tot 60%.
• Zakt het niveau na gebruik onder 1%, laad dan vóór opslag op tot 60%.



Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving behoudt Zendure zich het recht voor op de definitieve interpretatie van dit document en alle bijbehorende productdocumenten, waaronder (maar niet beperkt tot) garantieperiodes, geschiktheid voor garantieservice en overige voorwaarden. Zendure kan deze documenten aanpassen naar aanleiding van productupdates. Dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd (bijgewerkt, herzien of ingetrokken). Raadpleeg voor de meest actuele informatie de officiële Zendure-website. zendure.com/pages/zendure-global-warranty

1. De Zendure-app wordt voortdurend verbeterd en kan in de loop der tijd veranderen. Als er verschillen zijn tussen de instructies in deze handleiding en in de app, volg dan de instructies in de app.
2. Privacybeleid: Door Zendure-producten, -applicaties en -diensten te gebruiken, gaat u akkoord met de Zendure-gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid, die u kunt bekijken via het gedeelte "Over" op de pagina "Gebruiker" in de Zendure-app.

Available on the App Store

Get it on Google play

De Zendure-app stelt gebruikers in staat om energiebeheersystemen te monitoren en beheren, met realtime monitoring, historische gegevens, laad-/ontlaadschema's en meer.
1. Download de Zendure-app door de QR-code te scannen of zoek naar "Zendure" in de Apple App Store® of Google Play Store.
2. Open de Zendure-app. Log in of meld u aan.
3. Volg de instructies in de app om uw SolarFlow 2400 AC+ Power Station toe te voegen.
4. Werk de firmware bij naar de nieuwste versie in de instellingen voordat u de inverter gebruikt.

Help Center/Claim the Product Warranty

EN Please scan the QR code to visit the Zendure Help Center or claim the product warranty.
DE Scannen Sie den QR-Code, um das Help Center zu besuchen oder Ihre Garantie zu aktivieren.
FR Scannez le QR code pour accéder au centre d'assistance ou activer la garantie de votre produit.
IT Scansiona il QR code per accedere al Centro Assistenza o attivare la garanzia del tuo prodotto.
ES Escanee el código QR para acceder al Centro de Ayuda o activar la garantía de su producto.
NL Scan de QR-code om het Zendure Helpcentrum te bezoeken of de productgarantie in te schakelen.
UA Відскануйте QR-код, щоб відвідати Центр підтримки Zendure або оформити гарантію на продукт.

Download the Zendure app

EN Please scan the QR code to access the app.
DE Scannen Sie bitte den QR-Code, um die App herunterzuladen.
FR Scannez le code QR pour télécharger l'application.
IT Scansiona il codice QR per scaricare l'applicazione.
ES Escanea el codigo QR para descargar la aplicación.
NL Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de app.
UA Відскануйте QR-код, щоб отримати доступ до додатка.

Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED
Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 Pacific
Phone: 001-800-991-6148 (US)
0049-800-627-3067 (DE)
Support / Contact:
https://zendure.de/pages/contact
https://eu.zendure.com/pages/contact-us
https://zendure.com/pages/contact
Website:
https://zendure.de
https://eu.zendure.com
https://zendure.com

Manufacturer: Zendure Technology Co.,Limited
Address: Rm 77A, 2/F, Blk F, Tuen Mun Industrial Centre, 2 San Ping Circuit, Tuen Mun, NT, Hong Kong
© Zendure USA Inc.All Rights Reserved.Printed on recycled materials. Made in China

EC REP EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: Rheinallee 1,40549 Düsseldorf
E-mail: support@zendure.com
Phone: 0049-800-627-3067